Jonathan Domínguez Díaz



ÁREA MANAGER
Operaciones Retail y Dirección de Equipos Comerciales

Área Manager con 16 años en retail de telecomunicaciones (Movistar y Yoigo). Dirijo redes multitienda con responsabilidad sobre cuenta de explotación y KPIs, y desarrollo equipos autónomos y de alto rendimiento. Mi liderazgo es cercano al terreno y a las personas: escucha, confianza y exigencia para convertir la estrategia en resultados.

16	**10**	**35**	**+90 %**
años en retail de telecomunicaciones	**puntos de venta** Alicante y Albacete	**profesionales** a cargo	**cumplimiento medio** de objetivos anuales

EXPERIENCIA

Área Manager | 2017 – 2026
Mobile Phone Comunicaciones SL · Distribuidor Movistar

- **+90 % de objetivos comerciales** anuales de media, dirigiendo una red de 10 puntos de venta en Alicante y Albacete con responsabilidad sobre cuenta de explotación y KPIs.
- **Del 80 % al 90 % de consecución** en los perfiles con margen de mejora, con planes de desarrollo y seguimiento individual para un equipo de 35 profesionales.
- **Control de gestión:** desviaciones presupuestarias, auditorías e inventarios, con planes de acción en conversión, venta cruzada y reducción de mermas.

Stock Taker / Comercial | 2014 – 2017
Telyco · Movistar Oficial

- **Auditoría de red:** control de estándares corporativos, imagen de marca y visual merchandising.
- **Stock:** inventarios cíclicos, reducción de mermas y optimización del flujo de producto.
- **Venta y soporte:** venta directa en tienda y reporte analítico al Área Manager para implantar procesos sobre el terreno.

Store Manager / Comercial | 2010 – 2014
Movilitika · Yoigo

- **Gestión multitienda:** Gestión de 3 puntos de venta de la franquicia y de sus objetivos de facturación.
- **Talento:** selección, onboarding y formación continua del equipo en venta consultiva y fidelización.
- **Rendimiento:** mejora constante de los ratios de conversión y del ticket medio.

COMPETENCIAS

Negocio

- Cuenta de explotación
- Gestión de KPIs
- Dirección multitienda
- Control de mermas
- Visual merchandising
- Venta consultiva

Personas

- Liderazgo de equipos
- Desarrollo del talento
- Gestión de conflictos
- Feedback y delegación
- Comunicación asertiva
- Gestión del cambio

FORMACIÓN

Coaching Directivo y Liderazgo Consciente
Desarrollo continuo
Inteligencia emocional, escucha activa, toma de decisiones y cultura de alto rendimiento.

T.E.X · Telyco Escuela de Excelencia
Programa interno de excelencia profesional
Coordinación operativa, dirección multitienda y motivación de equipos.

Título de Bachillerato
Escuela de Arte Nº2 (Madrid)
Base creativa aplicada hoy al visual merchandising y a soluciones comerciales ágiles.

CONÓCEME EN 90 SEGUNDOS
El CV cuenta mi trayectoria; en el vídeo te cuento quién soy

LinkedIn - Jonathan Domínguez Diaz | +34 624 061 965 | Jonathan.dominguezdiaz@gmail.com